

Currículo Vitae - Francisco Sosa

RESUMEN

Amplia experiencia en las principales industrias bancarias y de manufactura de México liderando proyectos de inteligencia de negocios, DWH, Data Governance, innovación, reingeniería de procesos, modelado y simulación de procesos, optimización, y automatización de procesos mediante tecnologías como RPA, chatbots, iOCR, IA, y metodologías como Six Sigma y análisis de datos. Trabajo con arquitecturas on-premises, en la nube (AWS) o híbridas en áreas como productos de consumo, logística monetaria, mercados, sucursales, entre otros.

HABILIDADES TÉCNICAS

Sistemas y Programación AWS, Softomotive, Automate HelpSystems, UiPath, IGrafX Process for Six Sigma, VBA Script, Python (principiante), Arduino Processing (IoT), BI, Arduino Scripting.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Maestría en Análisis e Inteligencia de Negocios | UNITEC | 2019 - 2021
- Ingeniería en Energías Renovables | UNADM | 2014 – 2018
- Matemáticas Aplicadas y Ciencias de la Computación | UNAM | 1987 – 1991 (no titulado)
- <https://www.francisco-sosa.com/diplomas>
- Inglés avanzado, francés intermedio, italiano Intermedio, alemán básico.

HABILIDADES PERSONALES

Aprendizaje rápido, organizado, automotivado, negociador, buen comunicador, responsable, dedicado.

EXPERIENCIA

Gerente Senior CoE RPA IA, Innovación en Operaciones y Mejora de Procesos | Banco Azteca | 07/2022 – 07/2024

Gestión de proyectos de automatización de procesos robóticos, evaluación de iniciativas, revisión de viabilidad, coordinación del equipo de implementación, seguimiento e instrumentación. Evaluación de oportunidades relacionadas a la aplicación de Inteligencia Artificial e instrumentación de proyectos en donde se integran las tecnologías de automatización e Inteligencia Artificial

Gerente Senior de Tecnología, Automatización y Mejora de Procesos | TELEPERFORMANCE | 09/2020 – 03/2021

Responsable del diseño e implementación de tecnologías innovadoras relacionadas con la mejora de procesos y la transformación digital para el mercado mexicano. Gestión de equipo, definición de alcance de proyectos, informes de ingresos, seguimiento del plan de proyecto y recursos asignados, comunicación de entregas y cambios a los interesados.

Consultor en Automatización de Procesos Robóticos | PROBOT | 07/2019 – 09/2020

Responsable del diseño e implementación de la arquitectura e infraestructura relacionada con RPA en la estrategia de la empresa, en la nube AWS. Entrega de automatizaciones a clientes corporativos, como bancos, logística y manufactura. Desarrollo de prototipos, revisión e integración de tecnologías, negociación con proveedores, comunicación de entregas y cambios a los interesados.

Arquitecto de Automatización de Procesos Robóticos, Consultor | Grupo Bimbo | 03/2019 – 07/2019

Responsable de la arquitectura de transformación digital para el CoE corporativo en tecnologías disruptivas como RPA, chatbots, OCR, firma digital, nube y temas de IA para apoyar la operación y automatización empresarial.

Subdirector de Golden Sources Market Risk | Banco Santander | 09/2016 – 12/2018

Responsable de las fuentes de datos y motor de cálculo para indicadores financieros relacionados con la estimación del apetito por el riesgo de instrumentos de mercado. Gestión de equipo, propuestas de rediseño y seguimiento del progreso de cambios, seguimiento del plan de proyecto.

Consultor de DataWarehouse Corporativo | Banco Santander | 08/2015 – 09/2016

Realización de análisis complejos de información de las aplicaciones operativas corporativas en Ciudad de México para el DWH y ODS de información de riesgo crediticio. Cumplimiento corporativo con el marco de agregación de datos de riesgo y reporte de riesgo. Gestión de equipo, informes de métricas, seguimiento del plan de proyecto y recursos asignados, comunicación de entregas y cambios a los interesados.

Subdirector de Arquitectura de Gestión de Información BI | Scotiabank | 09/2013 – 09/2014

Encargado de la construcción del DWH corporativo, diseño e instrumentación de la tecnología de inteligencia de negocios (BI), coordinación de desarrollos ETL, modelado de datos y operación de infraestructura, así como gobernanza de datos. Gestión de equipo, comunicación de entregas y cambios a los interesados, análisis de datos.

Subdirector de Reingeniería, Métricas, Modelos y Simulación | Scotiabank | 06/2013 – 09/2013

Optimización de procesos clave de gestión de efectivo, cajeros automáticos y tarjetas de crédito. Análisis y optimización de procesos, modelado numérico y simulación de procesos. Instrumentación del área de métricas operativas. Gestión de equipo, comunicación de entregas y cambios a los interesados.

Subdirector de Desarrollo | Energía Libre S. de R.L. | 01/2012 – 06/2013

Desarrollo de hardware y software para seguimiento solar. Desarrollo de tecnologías para generar energía renovable (térmica, eólica y fotovoltaica) para consumo doméstico. Ingeniería de procesos y sistemas para la producción y operación de la empresa. Diseño de sistemas electrónicos y circuitos, y dispositivos electromecánicos.

Subdirector de DataWarehouse Corporativo | HSBC | 01/2009 – 03/2011

Reingeniería del DWH corporativo, incorporando instrumentos a los procesos, servicios de inteligencia de negocios y análisis estratégico de datos. Reforma de fases de infraestructura y arquitectura de aplicaciones de Data Marts y BI para México y América Latina. Gobernanza de datos para HBMX.

Subdirector de Unidad de Transformación de Negocios PFS | HSBC | 05/2006 – 01/2009

Reingeniería de procesos Six Sigma. Implementación de proyectos de reingeniería (Six Sigma), DWH y sistemas críticos para áreas de negocio estratégicas, como banca personal (PFS), tarjetas de crédito, cajeros automáticos, entre otros, basados en modelos analíticos y simulación de procesos, así como técnicas de optimización de recursos con impacto positivo en México y la región. Forecasting de la demanda para logística monetaria y punto de reorden